

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GEHEIMHALTUNG

Wir verpflichten uns, alle mit der Durchführung des Auftrags bekanntwerdenden Vorgänge - gleich welcher Art - vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Diese Verpflichtung zur Vertraulichkeit erstreckt sich auf alle in und für unser Unternehmen tätigen Personen.

REISE- UND AUFENTHALTSKOSTEN

- Die Reisekosten werden mit 15 % Reisekostenpauschale verrechnet.
- Die Aufenthaltskosten der Trainer und der TeilnehmerInnen werden gesondert und direkt von der Unterkunft an den Kunden verrechnet.

ARBEITSUNTERLAGEN UND ZUSATZKOSTEN

- Die Kosten für Transport, Infrastruktur, Skripte, Flipcharts, Protokolle und ggf. sonstige Materialien werden gesondert abgerechnet.
- Spezifische Zusatzkosten für Transfere (Bus-Schiff), Geländekosten und Equipmentverleih werden zusätzlich abgerechnet.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Unsere Fakturen sind nach Erhalt prompt und netto Kasse, d.h. ohne Abzug von Skonto und dgl. fällig.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Stornierung ab Auftragserteilung bis acht Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn werden 25 % der Auftragssumme fällig.
- Bei Stornierung zwischen acht und vier Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn werden 50 % der Auftragssumme fällig.
- Bei Stornierung zwischen vier und zwei Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn werden 75 % der Auftragssumme fällig.
- Bei Stornierung ab zwei Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn wird die gesamte Auftragssumme fällig.